

Dragoni Assicurazioni Sas
Sede Legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
Sede Operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
P.IVA: 02680690183 - Iscrizione RUI: A000597191
Tel. 0385.783270 – Fax 0385.783266
MAIL: agenzia@dragoniassicurazioni.it - PEC: dragoniassicurazioni@pec.it

MODELLO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
REGOLAMENTO IVASS 40/2018 - EX ART. 49 REGOLAMENTO IVASS 5/2006 E SUCCESSIVE VARIAZIONI

La presente comunicazione viene affissa nei locali dell'intermediario in posizione visibile al pubblico.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al cliente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato n. 4 del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati** alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti **mezzi di pagamento**:

- 1) **asegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- 2) **ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1**;
- 3) **denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto e con il limite imposto dalla normativa antiriciclaggio) fino ad € 2.999,99 (duemila novecentonovantanove/99), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di € 750,00 (settecentocinquanta) annui per ciascun contratto.**

STRADELLA, il.....

Firma dell'Intermediario

Firma del Cliente





Dragoni Assicurazioni Sas
Sede Legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
Sede Operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
P.IVA: 02680690183 - Iscrizione RUI: A000597191
Tel. 0385.783270 – Fax 0385.783266
MAIL: agenzia@dragoniassicurazioni.it - PEC: dragoniassicurazioni@pec.it

**MODELLO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
REGOLAMENTO IVASS 40/2018 - EX ART. 49 REGOLAMENTO IVASS 5/2006 E SUCCESSIVE VARIAZIONI**

ALLEGATO 4

COMUNICAZIONE INFORMATIVA DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVEISTA, DEL CONTRATTO, NONCHE' IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORNI TALI MODIFICHE

PARTE I. INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE.

[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]

Gentile Cliente, La ringraziamo di aver scelto la nostra Società quale partner assicurativo e desideriamo fornirLe alcune informazioni prima della conclusione del contratto:

Soggetti iscritti nel RUI - Registro degli Intermediari Assicurativi - Sez. A

A_ DRAGONI ASSICURAZIONI di DRAGONI ELENA & C SAS

- ✓ iscritto nel RUI – Sezione A – N° **A000579191**- Data Iscrizione 17/07/2017 sezione A Agenti (Plurimandatari)
- ✓ Responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa **DRAGONI ELENA**, iscritta nel RUI – Sezione A – N° A000160983 Data iscrizione 16/07/2007;
- ✓ Sede legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
- ✓ Sede operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
- ✓ P.iva E Codice Fiscale: 02680690183
- ✓ Email: agenzia@dragoniassicurazioni.it
- ✓ Pec: dragoniassicurazioni@pec.it
- ✓ Tel: 0385/783270
- ✓ Fax: 0385/783266
- ✓ Sito internet: www.dragoniassicurazioni.it

IMPRESSE PER LE QUALI E' SVOLTA L'ATTIVITA' IN FORZA DI MANDATO DIRETTO:

- 1) TUTELA LEGALE SPA
- 2) GLOBAL ASSISTANCE SPA
- 3) NOBIS ASSICURAZIONI SPA
- 4) DARAG ASSICURAZIONI SPA
- 5) ALLIANZ SPA
- 6) MET LIFE EUROPE D.A.C.

B- AGENZIA/IMPRESA DI ASSICURAZIONI CON LA QUALE LA NOSTRA AGENZIA HA MESSO IN ATTO, AI FINI DELLA CONCLUSIONE DEL SEGUENTE CONTRATTO, UN'ATTIVITA' DI COLLABORAZIONE:

- DEMOZZI ASSICURAZIONI S.N.C.
Natura del rapporto in essere con l'intermediario: Collaboratore
Numero Iscrizione RUI Società: A000012582
Data Iscrizione: 01/02/2007
Sede Legale: Via R. Lunelli, 69 – Trento
Imprese Rappresentate: Global Assistance Spa – Allianz Spa – Assicuratrice Milanese Spa – UnipolSai Assicurazioni Spa – Tutela Legale Spa – Nobis Spa – Helvetia Vita Spa – Arch Insurance Company (Europe) Limited – Helvetia Spa – Tua Ass.ni Spa – Donau versicherung ag
Vienna Insurance Group – Elba Spa – Arag SE – Lloyd's – Itas Mutua Assicurazioni – Uca Spa
- VIERRE S.N.C.
Natura del rapporto in essere con l'intermediario: Collaboratore
Numero Iscrizione RUI Società: A000097231
Data Iscrizione: 04/05/2007
Sede Legale: P.za De Gasperi, 27/B – Mantova
Imprese Rappresentate: Assimoco Vita Spa – Assimoco Spa – Società Cattolica di assicurazione – HDI assicurazioni Spa – Arag SE



Dragoni Assicurazioni Sas
Sede Legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
Sede Operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
P.IVA: 02680690183 - Iscrizione RUI: A000597191
Tel. 0385.783270 – Fax 0385.783266
MAIL: agenzia@dragoniassicurazioni.it - PEC: dragoniassicurazioni@pec.it

**MODELLO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
REGOLAMENTO IVASS 40/2018 - EX ART. 49 REGOLAMENTO IVASS 5/2006 E SUCCESSIVE VARIAZIONI**

- GADDA GAETANO E ROSSI FABIO S.N.C.
Natura del rapporto in essere con l'intermediario: Collaboratore
Numero Iscrizione RUI Società: A000135281
Data Iscrizione: 17/05/2007
Sede Legale: Via Martiri della Libertà, 3 – Pioltello
Imprese Rappresentate: AWP P&C S.A. – Helvetia Spa – Aviva Italia Spa – Allianz Spa – Zurich Insurance Plc – Allianz Global Life Dac

- SOLDATI & PARTNERS S.A.S.
Natura del rapporto in essere con l'intermediario: Collaboratore
Numero Iscrizione RUI Società: A000186130
Data Iscrizione: 11/05/2007
Sede Legale: Via Vittorio Emanuele II, 85 – Brescia
Imprese Rappresentate: Global Assistance Spa – Tutela Legale Spa – Nobis Spa – Helvetia Vita Spa – Helvetia Spa – Donau versicherung ag
Vienna Insurance Group – Uca Spa – Axa Art Versicherung Ag – Europ Assistance Italia Spa – Uniqa Previdenza Spa – Zurich Insurance Plc – Aviva Italia Spa – Zurich Investments Life Spa

- DUAL ITALIA S.P.A.
Natura del rapporto in essere con l'intermediario: Collaboratore
Numero Iscrizione RUI Società: A000167405
Data Iscrizione: 27/04/2007
Sede Legale: Via Edmondo De Amicis, 51 – Milano
Imprese Rappresentate: Liberty Mutual Insurance Europe Limited – Arch Insurance Company (Europe) Limited – XL Insurance Company SE - Great Lakes Insurance SE – Lloyd's

- UA UNDERWRITING AGENCY S.R.L.
Natura del rapporto in essere con l'intermediario: Collaboratore
Numero Iscrizione RUI Società: A000542486
Data Iscrizione: 22/02/2016
Sede Legale: Viale San Michele del Carso, 11 – Milano
Imprese Rappresentate: Amtrust Europe Limited – Amtrust International Underwriters Dac

La nostra Agenzia in base all'accordo di collaborazione con il predetto intermediario, può svolgere una o più delle seguenti attività

- preventivazione personalizzata e informativa sui prodotti assicurativi;
- conclusione ed emissione della polizza;
- incasso del premio;
- rilascio quietanza;
- gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri);

AUTORITA' COMPETENTE SULL'ATTIVITA' SVOLTA

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e riassicurativi (R.U.I) sul seguente sito: **IVASS: Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni** : www.ivass.it Tel: +39.06.421331 Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA

C- ELENCO DELLE PERSONE FISICHE DIPENDENTI DELL'INTERMEDIARIO

(Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali agenziali e iscritti al RUI – Sezione E)

- MELOSU VALERIA.
Natura del rapporto in essere con l'intermediario: Dipendente
Luogo, data di nascita: BRONI, 20.12.1997
Numero Iscrizione RUI: E000610565
Data Iscrizione: 01.10.2018
Recapito telefonico: 0385.783270
E-mail: agenzia@dragoniassicurazioni.it



Dragoni Assicurazioni Sas
Sede Legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
Sede Operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
P.IVA: 02680690183 - Iscrizione RUI: A000597191
Tel. 0385.783270 – Fax 0385.783266
MAIL: agenzia@dragoniassicurazioni.it - PEC: dragoniassicurazioni@pec.it

MODELLO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
REGOLAMENTO IVASS 40/2018 - EX ART. 49 REGOLAMENTO IVASS 5/2006 E SUCCESSIVE VARIAZIONI

- GUASCONI GIAN PIERA
Natura del rapporto in essere con l'intermediario: Dipendente
Luogo, data di nascita: STRADELLA, 13.03.1964
Numero Iscrizione RUI: E000611332
Data Iscrizione: 10.10.2018
Recapito telefonico: 0385.783270
E-mail: agenzia@dragoniassicurazioni.it

D- ELENCO DELLE PERSONE FISICHE COLLABORATORI DELL'INTERMEDIARIO

- FARAVELLI ELISA
Natura del rapporto in essere con l'intermediario: Collaboratore
Luogo, data di nascita: BRONI, 14.06.1983
Numero Iscrizione RUI: E000576354
Data Iscrizione: 08.06.2017
Recapito telefonico: 0385.783270
E-mail: agenzia@dragoniassicurazioni.it

E- ELENCO DELLE PERSONE GIURIDICHE E DEI RELATIVI RESPONSABILI DELL'ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE A ADDETTI ALL'ATTIVITA' DI INTERMEDIATORI ISCRITTI NELLA SEZIONE E DEL R.U.I.

-
Natura del rapporto in essere con l'intermediario: Collaboratore
Numero Iscrizione RUI Società: E
Data Iscrizione:
Sede Legale:
Responsabile dell'Attività:
Numero Iscrizione RUI responsabile: E
Data Iscrizione:
Recapito telefonico:
E-mail: agenzia@dragoniassicurazioni.it

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti indicati ai punti 2.1 e 2.2 possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP (www.isvap.it).

PARTE II . INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

L'INTERMEDIARIO e i soggetti che operano per lo stesso:

- ✓ non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione
- ✓ dichiarano che nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritto di voto della società di intermediazione per la quale l'Intermediario opera
- ✓ con riguardo al contratto proposto dichiarano:
 - che l'Intermediario o i propri collaboratori non sono soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese. Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.
 - Di aver consigliato al Contraente, anche in base alle informazioni dallo stesso fornitegli, un prodotto adeguato alle sue esigenze e di avergliene ampiamente illustrato le caratteristiche essenziali, nonché le garanzie e prestazioni alle quali è obbligata l'Impresa di Assicurazioni.
- ✓ In base alle disposizioni dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni ed all'art. 9 del Regolamento di attuazione Isvap N. 23/2008, esclusivamente per quanto riguarda il ramo Responsabilità civile auto, dichiarano di percepire dalla Compagnia Assicuratrice del presente contratto, le seguenti aliquote provvisionali che non rappresentano un aumento del premio:
 - Impresa NOBIS provvigione 10%
 - Impresa DARAG provvigione 10,25%
 - Impresa ALLIANZ provvigione 9,26
- ✓ Commissione inclusa nel premio assicurativo;



Dragoni Assicurazioni Sas
Sede Legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
Sede Operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
P.IVA: 02680690183 - Iscrizione RUI: A000597191
Tel. 0385.783270 – Fax 0385.783266
MAIL: agenzia@dragoniassicurazioni.it - PEC: dragoniassicurazioni@pec.it

MODELLO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

REGOLAMENTO IVASS 40/2018 - EX ART. 49 REGOLAMENTO IVASS 5/2006 E SUCCESSIVE VARIAZIONI

- ✓ L'intermediario percepisce un onorario a carico del cliente dell'importo di €..... oppure, se non determinabile, quantificato sulla base della "tariffa di riferimento per la categoria degli agenti assicurativi professionisti SNA edizione ottobre 2018" esposta nei locali agenziali;
- ✓ In base alle disposizioni della Legge N. 221/17.12.2012 ed in attuazione del Regolamento ISVAP N. 35/2010 (artt. 49-50), esclusivamente per quanto riguarda **contratti assicurativi abbinati a mutui, finanziamenti e leasing**, dichiarano di percepire dalla Compagnia Assicuratrice del presente contratto un'aliquota provvigionale del che non rappresenta un aumento del premio.
- ✓ Inoltre, l'intermediario dichiara che, in riferimento all'attività di consulenza di cui all'art. 119 ter del Codice delle Assicurazioni:
 - l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni;
 - l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del comma 4 del medesimo articolo;
 - l'intermediario distribuisce contratti assicurativi in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva con una o più Imprese e non fornisce una consulenza basata su analisi imparziale e personale; al riguardo si rinvia all'elenco delle Imprese

Firma dell'Intermediario

Firma del Cliente



Si precisa che le provvigioni sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3

PARTE III. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

Si rende noto al Contraente che:

- ✓ I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.
- ✓ L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.
- ✓ Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario collaboratore
- ✓ Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa Emittente; qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dall'Impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla ricezione del reclamo) di rivolgersi a **IVASS: Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni** : www.ivass.it Tel: **+39.06.421331 Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa Emittente.
La procedura per la presentazione e la gestione dei reclami in caso di rapporti di "libera collaborazione" ai sensi dell'Art. 22, comma 10, DL 179/2012 convertito in Legge 221/2012 è la seguente:

○ **Broker collocatore:**

Denominazione.....
Indirizzo

Telefono/ Fax:

Dragoni Assicurazioni Sas
 Sede Legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
 Sede Operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
 P.IVA: 02680690183 - Iscrizione RUI: A000597191
 Tel. 0385.783270 – Fax 0385.783266
 MAIL: agenzia@dragoniassicurazioni.it - PEC: dragoniassicurazioni@pec.it

MODELLO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
REGOLAMENTO IVASS 40/2018 - EX ART. 49 REGOLAMENTO IVASS 5/2006 E SUCCESSIVE VARIAZIONI

Mail:.....
 Modalità gestione reclamo utilizzata:.....

- o **Compagnia Emittente** come indicato nel seguente elenco:

		UFFICIO COMPETENTE				
IMPRESE ITALIANE	UFFICIO	INDIRIZZO	TELEFONO	FAX	E-MAIL	
<input type="checkbox"/> ALLIANZ S.P.A.	PRONTO ALLIANZ - SERVIZIO CLIENTI	CORSO ITALIA 23 20122 MILANO	800.68.68.68	02.72169145	reclami@allianz.it	
<input type="checkbox"/> AM TRUST EUROPE LIMITED – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA		VIA CLERICI, 14 20121 MILANO	0283438150	0283438174	reclami@amtrustgroup.co	
<input type="checkbox"/> ARCH INSURANCE COMPANY (Europe) LTD		6th FLOOR PLANTATION PLACE SOUTH – 60 GREAT TOWER SREET, EC3R5AZ LONDON	+44 (0) 20 76214500	+ 44 (0) 20 7621 4501		
<input type="checkbox"/> ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LTD - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA	COD. FISC. 04766720967	Via Della Posta, 7 – 20123 Milano	01 806181	02 80618201		
<input type="checkbox"/> ASSIMOCO S.P.A.	UFFICIO RECLAMI SINISTRI/PREMI	CENT.DIR."MILANO OLTRE" PAL.GIOTTO VIA CASSANESE 224 20090 SEGRATE MI		"02.26962405	ufficioreclamisinistri@assimoco.it ; ufficioreclamipremi@assimoco.it	
<input type="checkbox"/> AVIVA VITA S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	VIA SCARSELLINI 14 20161 MILANO		02.2775245	reclami_vita@avivaitalia.it	
<input type="checkbox"/> AXA ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	CORSO COMO, 17 20154 MILANO		02.43448103	reclami@axa.it	
<input type="checkbox"/> DARAG ITALIA SPA (EX ERGO ASS.NI S.P.A.)	UFFICIO RECLAMI	VIA PAMPURI, 13 - 20141 MILANO		02.57308581	reclami@darag.it	
<input type="checkbox"/> ELBA ASSICURAZIONI S.P.A.	FUNZIONE RECLAMI	VIA MECENATE, 90 - 20138 MILANO	02.92885709	02.92885749	reclami@elbassicurazioni.it	
<input type="checkbox"/> ELITE INSURANCE COMPANY LIMITED GIBILTERRA (REGNO UNITO)		47/48 THE SAILS, QUEENSWAY QUAY, QUEENSWAY	0845011221			
<input type="checkbox"/> ELITE INSURANCE COMPANY LIMITED	RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA	VIA DELLA MOSCOVA 3 C/O FULL INTEGRATED SOLUTIONS (FIS), 20121 MILANO	023035300			
<input type="checkbox"/> FILO DIRETTO ASS.NI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA PARACELSO 14 20864 AGRATE BRIANZA (MB)	039.6056804	039.6892199	reclami@filodiretto.it	

Dragoni Assicurazioni Sas
 Sede Legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
 Sede Operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
 P.IVA: 02680690183 - Iscrizione RUI: A000597191
 Tel. 0385.783270 – Fax 0385.783266
 MAIL: agenzia@dragoniassicurazioni.it - PEC: dragoniassicurazioni@pec.it

MODELLO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
REGOLAMENTO IVASS 40/2018 - EX ART. 49 REGOLAMENTO IVASS 5/2006 E SUCCESSIVE VARIAZIONI

<input type="checkbox"/>	GENERALI ITALIA S.P.A.	TUTELA CLIENTE	VIA LEONIDA BISSOLATI, 23 00187 ROMA	"06.47224020 "	"06.47224204 06.47224774 06.84833004"	reclami.it@generali.com
<input type="checkbox"/>	GLOBAL ASSISTANCE S.P.A.	UFFICIO GESTIONE RECLAMI	PIAZZA DIAZ 6 - 20123 MILANO		02.43335020	gestione.reclami@globalassistance.it
<input type="checkbox"/>	GREAT LAKE REINSURANCE SE - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA c/o F2A		VIA CALDERA 21, 20153 MILANO			PEC: 07350040965RI@legalmail.it
<input type="checkbox"/>	GREAT LAKE REINSURANCE SE		KONIGINSTRASSE 107, 80802 MONACO DI BAVIERA GERMANIA			
<input type="checkbox"/>	GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	VIALE CESARE PAVESE 385 - 00144 ROMA		06.80210979	reclami@groupama.it
<input type="checkbox"/>	HDI ASSICURAZIONI S.P.A.	RECLAMI	VIA ABRUZZI 10 00187 ROMA		06.42103583	reclami@pec.hdia.it
<input type="checkbox"/>	HELVETIA - COMPAGNIA SVIZZERA S.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA G. B. CASSINIS 21 20139 MILANO		02.5351929	reclami@helvetia.it
<input type="checkbox"/>	ITAS ASSICURAZIONI S.P.A.	*VEDI RIFERIMENTI ITAS MUTUA S.P.A.				
<input type="checkbox"/>	ITAS MUTUA S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	PIAZZA DELLE DONNE LAVORATRICI 2 38123 TRENTO		0461.891840	reclami@gruppoitas.it
<input type="checkbox"/>	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LTD		London EC3R7YE	+ 44 (0)20 7860 6600	+44(0)20 7860 6290	
<input type="checkbox"/>	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LTD - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA		VIA VITTOR PISANI, 27 – 20124 MILANO		02 62034000	reclamiitalia@libertyiu.com
<input type="checkbox"/>	NOBIS ASSICURAZIONI S.P.A. (EX INTERGEA S.P.A.)	UFFICIO RECLAMI	VIA LANZO, 29 10071 BORGARO TORINESE (TO)	011.4518744	011.4518730	reclami@nobisassicurazioni.it
<input type="checkbox"/>	RAPPRESENTANTE GENERALE PER L'ITALIA DEI LLOYD'S DI LONDRA	CCIA:1392364 COD.FISC.: 07585850584 P.IVA: 10655700150	C.SO GARIBALDI, 86 – 20121 MILANO	02 6378881	02 63788850	
<input type="checkbox"/>	SACE BT S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	P.ZZA POLI, 42 - 00187 ROMA		06.697697714	reclami@sacebt.it
<input type="checkbox"/>	SARA ASSICURAZIONI S.P.A.	GESTIONE RECLAMI	VIA PO 20 - 00198 ROMA		06.8475254	gest.reclami@sara.it
<input type="checkbox"/>	TUA ASSICURAZIONI S.P.A. (ex DUOMO UNI ONE)	SERVIZIO RECLAMI C/O SOC. CATTOLICA ASS.NI SOC. COOPERATIVA	LUNGADIGE CANGRANDE 16 37126 VERONA		02.2773470	reclami@tuaassicurazioni.it
<input type="checkbox"/>	TUTELA LEGALE S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	VIA PODGORA, 15 - 20122 MILANO			reclami@tutelalegalespa.it
<input type="checkbox"/>	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.	RECLAMI E ASSISTENZA	VIA DELL'UNIONE EUROPEA, 3/B –	02.55604027	02.51815353	reclami@unipolsai.it

Dragoni Assicurazioni Sas
 Sede Legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
 Sede Operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
 P.IVA: 02680690183 - Iscrizione RUI: A000597191
 Tel. 0385.783270 – Fax 0385.783266
 MAIL: agenzia@dragoniassicurazioni.it - PEC: dragoniassicurazioni@pec.it

MODELLO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
REGOLAMENTO IVASS 40/2018 - EX ART. 49 REGOLAMENTO IVASS 5/2006 E SUCCESSIVE VARIAZIONI

		SPECIALISTICA CLIENTI	20097 SAN DONATO MILANESE MI			
<input type="checkbox"/>	XL INSURANCE COMPANY SE - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA		VIA VISCONTI DI MODRONE, 15 – 20122 MILANO	02/85900.1	02/85900.650	fiorella.gualteieri@xlcattin.com Lorenzo.casari@xlcattin.com

- ✓ Inoltre, il reclamante può ricorrere a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo convenzionale, quali:
- La **conciliazione paritetica**: In caso di controversia relativa ad un sinistro RC Auto con risarcimento danni a persone e/o cose fino a € 15.000,00, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo con L'associazione delle Imprese Assicuratrici ANIA:
 - La **mediazione civile** disciplinata dal D.Lsg 28/2010: questo sistema si applica in caso di controversia attinente ai contratti assicurativi, come ad esempio in caso di lite relativa al risarcimento di un danno derivante da responsabilità medica e sanitaria, attraverso la presentazione di una domanda all'organismo di mediazione scelto liberamente dalle parti. Il Responsabile di tale organismo, provvederà ad assegnare un mediatore ed a fissare il primo incontro tra le parti, le quali dovranno parteciparvi con assistenza di un avvocato. Non si applica in caso di controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli.
 - L'**arbitrato** disciplinato dagli artt. 806 e ss c.p.c è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali) o attraverso la stipulazione di un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia:
 - La **convenzione di negoziazione assistita** istituita dal D.L 132/2014 e s.m.i. Questo sistema si applica per esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli. Tale meccanismo si instaura tramite invito, di una parte all'altra, a stipulare un accordo con il quale ci si impegna a cooperare lealmente per risolvere la controversia con l'assistenza dei rispettivi avvocati o di un unico avvocato
 - L'**arbitro per le controversie finanziarie**, istituito presso CONSOB, competente per le questioni attinenti la violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza nel collocamento dei prodotti assicurativi finanziari che comportino richieste di somme di denaro fino ad €. 500.000. Sono escluse dall'ambito di cognizione dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie e i danni che non hanno natura patrimoniale e che non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza. Il ricorso può essere proposto quando sui medesimi fatti oggetto dello stesso non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

STRADELLA, IL.....

Firma del l'Intermediario

firma del Cliente



