



Dragoni Assicurazioni Sas
 Sede Legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
 Sede Operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
 P.IVA: 02680690183 - Iscrizione RUI: A000597191
 Tel. 0385.783270 – Fax 0385.783266
 MAIL: agenzia@dragoniassicurazioni.it - PEC: dragoniassicurazioni@pec.it

RECLAMI - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

Si rende noto al Contraente che:

- ✓ I premi pagati dal cliente all’Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l’Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell’Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.
 - ✓ L’attività svolta dall’Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell’Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l’Agenzia deve rispondere a norma di legge.
 - ✓ Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall’attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l’intermediario collaboratore
 - ✓ Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all’intermediario o all’impresa Emittente; qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell’esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro da parte dell’Intermediario o dall’Impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla ricezione del reclamo) di rivolgersi a **IVASS: Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni** : www.ivass.it Tel: **+39.06.421331 Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall’Intermediario o dall’Impresa Emittente.
- La procedura per la presentazione e la gestione dei reclami in caso di rapporti di “libera collaborazione” ai sensi dell’Art. 22, comma 10, DL 179/2012 convertito in Legge 221/2012 è la seguente:

- **Broker collocatore:**
 Denominazione.....
 Indirizzo
 Telefono/ Fax:
 Mail:.....
 Modalità gestione reclamo utilizzata:.....
- **Compagnia Emittente** come indicato nel seguente elenco:

UFFICIO COMPETENTE						
	IMPRESE ITALIANE	UFFICIO	INDIRIZZO	TELEFONO	FAX	E-MAIL
<input type="checkbox"/>	ALLIANZ S.P.A.	PRONTO ALLIANZ - SERVIZIO CLIENTI	CORSO ITALIA 23 20122 MILANO	800.68.68.68	02.72169145	reclami@allianz.it
<input type="checkbox"/>	AM TRUST EUROPE LIMITED – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L’ITALIA		VIA CLERICI, 14 20121 MILANO	0283438150	0283438174	reclami@amtrustgroup.co
<input type="checkbox"/>	ARCH INSURANCE COMPANY (Europe) LTD		6th FLOOR PLANTATION PLACE SOUTH – 60 GREAT TOWER SREET, EC3R5AZ LONDON	+44 (0) 20 76214500	+ 44 (0) 20 7621 4501	
<input type="checkbox"/>	ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LTD - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L’ITALIA	COD. FISC. 04766720967	Via Della Posta, 7 – 20123 Milano	01 806181	02 80618201	
<input type="checkbox"/>	ASSIMOCO S.P.A.	UFFICIO RECLAMI SINISTRI/PREMI	CENT.DIR."MILANO OLTRE" PAL.GIOTTO VIA CASSANESE 224 20090 SEGRATE MI		"02.26962405	ufficioreclamisinistri@assimoco.it , ufficioreclamipremi@assimoco.it
<input type="checkbox"/>	AVIVA VITA S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	VIA SCARSELLINI 14 20161 MILANO		02.2775245	reclami_vita@avivaitalia.it



Dragoni Assicurazioni Sas
 Sede Legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
 Sede Operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
 P.IVA: 02680690183 - Iscrizione RUI: A000597191
 Tel. 0385.783270 – Fax 0385.783266

MAIL: agenzia@dragoniassicurazioni.it - PEC: dragoniassicurazioni@pec.it

<input type="checkbox"/>	AXA ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	CORSO COMO, 17 20154 MILANO		02.43448103	reclami@axa.it
<input type="checkbox"/>	DARAG ITALIA SPA (EX ERGO ASS.NI S.P.A.)	UFFICIO RECLAMI	VIA PAMPURI, 13 - 20141 MILANO		02.57308581	reclami@darag.it
<input type="checkbox"/>	ELBA ASSICURAZIONI S.P.A.	FUNZIONE RECLAMI	VIA MECENATE, 90 - 20138 MILANO	02.92885709	02.92885749	reclami@elbassicurazioni.it
<input type="checkbox"/>	ELITE INSURANCE COMPANY LIMITED GIBILTERRA (REGNO UNITO)		47/48 THE SAILS, QUEENSWAY QUAY, QUEENSWAY	0845011221		
<input type="checkbox"/>	ELITE INSURANCE COMPANY LIMITED	RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA	VIA DELLA MOSCOVA 3 C/O FULL INTEGRATED SOLUTIONS (FIS), 20121 MILANO	023035300		
<input type="checkbox"/>	FILO DIRETTO ASS.NI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA PARACELSO 14 20864 AGRATE BRIANZA (MB)	039.6056804	039.6892199	reclami@filodiretto.it
<input type="checkbox"/>	GENERALI ITALIA S.P.A.	TUTELA CLIENTE	VIA LEONIDA BISSOLATI, 23 00187 ROMA	"06.47224020 "	"06.47224204 06.47224774 06.84833004"	reclami.it@generali.com
<input type="checkbox"/>	GLOBAL ASSISTANCE S.P.A.	UFFICIO GESTIONE RECLAMI	PIAZZA DIAZ 6 - 20123 MILANO		02.43335020	gestione.reclami@globalassistance.it
<input type="checkbox"/>	GREAT LAKE REINSURANCE SE - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA c/o F2A		VIA CALDERA 21, 20153 MILANO			PEC: 07350040965RI@legalmail.it
<input type="checkbox"/>	GREAT LAKE REINSURANCE SE		KONIGINSTRASSE 107, 80802 MONACO DI BAVIERA GERMANIA			
<input type="checkbox"/>	GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	VIALE CESARE PAVESE 385 - 00144 ROMA		06.80210979	reclami@groupama.it
<input type="checkbox"/>	HDI ASSICURAZIONI S.P.A.	RECLAMI	VIA ABRUZZI 10 00187 ROMA		06.42103583	reclami@pec.hdia.it
<input type="checkbox"/>	HELVETIA - COMPAGNIA SVIZZERA S.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA G. B. CASSINIS 21 20139 MILANO		02.5351929	reclami@helvetia.it
<input type="checkbox"/>	ITAS ASSICURAZIONI S.P.A.	*VEDI RIFERIMENTI ITAS MUTUA S.P.A.				
<input type="checkbox"/>	ITAS MUTUA S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	PIAZZA DELLE DONNE LAVORATRICI 2 38123 TRENTO		0461.891840	reclami@gruppoitas.it
<input type="checkbox"/>	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LTD		London EC3R7YE	+ 44 (0)20 7860 6600	+44(0)20 7860 6290	
<input type="checkbox"/>	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LTD - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA		VIA VITTOR PISANI, 27 – 20124 MILANO		02 62034000	reclamiitalia@libertyiu.com
<input type="checkbox"/>	NOBIS ASSICURAZIONI S.P.A. (EX INTERGEA S.P.A.)	UFFICIO RECLAMI	VIA LANZO, 29 10071 BORGARO TORINESE (TO)	011.4518744	011.4518730	reclami@nobisassicurazioni.it

Dragoni Assicurazioni Sas
Sede Legale: Via Garibaldi, 85 – 27049 Stradella – PV
Sede Operativa: Via Repubblica, 76 – 27049 Stradella – PV
P.IVA: 02680690183 - Iscrizione RUI: A000597191
Tel. 0385.783270 – Fax 0385.783266
MAIL: agenzia@dragoniassicurazioni.it - PEC: dragoniassicurazioni@pec.it

<input type="checkbox"/>	RAPPRESENTANTE GENERALE PER L'ITALIA DEI LLOYD'S DI LONDRA	CCIA:1392364 COD.FISC.: 07585850584 P.IVA: 10655700150	C.SO GARIBALDI, 86 – 20121 MILANO	02 6378881	02 63788850	
<input type="checkbox"/>	SACE BT S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	P.ZZA POLI, 42 - 00187 ROMA		06.697697714	reclami@sacebt.it
<input type="checkbox"/>	SARA ASSICURAZIONI S.P.A.	GESTIONE RECLAMI	VIA PO 20 - 00198 ROMA		06.8475254	gest.reclami@sara.it
<input type="checkbox"/>	TUA ASSICURAZIONI S.P.A. (ex DUOMO UNI ONE)	SERVIZIO RECLAMI C/O SOC. CATTOLICA ASS.NI SOC. COOPERATIVA	LUNGADIGE CANGRANDE 16 37126 VERONA		02.2773470	reclami@tuaassicurazioni.it
<input type="checkbox"/>	TUTELA LEGALE S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	VIA PODGORA, 15 - 20122 MILANO			reclami@tutelalegalespa.it
<input type="checkbox"/>	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.	RECLAMI E ASSISTENZA SPECIALISTICA CLIENTI	VIA DELL'UNIONE EUROPEA, 3/B – 20097 SAN DONATO MILANESE MI	02.55604027	02.51815353	reclami@unipolsai.it
<input type="checkbox"/>	XL INSURANCE COMPANY SE - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA		VIA VISCONTI DI MODRONE, 15 – 20122 MILANO	02/85900.1	02/85900.650	fiorella.gualteieri@xlcatlin.com Lorenzo.casari@xlcatlin.com

- ✓ Inoltre, il reclamante può ricorrere a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo convenzionale, quali:
- La **conciliazione paritetica**: In caso di controversia relativa ad un sinistro RC Auto con risarcimento danni a persone e/o cose fino a € 15.000,00, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo con L'associazione delle Imprese Assicuratrici ANIA:
 - La **mediazione civile** disciplinata dal D.Lsg 28/2010: questo sistema si applica in caso di controversia attinente ai contratti assicurativi, come ad esempio in caso di lite relativa al risarcimento di un danno derivante da responsabilità medica e sanitaria, attraverso la presentazione di una domanda all'organismo di mediazione scelto liberamente dalle parti. Il Responsabile di tale organismo, provvederà ad assegnare un mediatore ed a fissare il primo incontro tra le parti, le quali dovranno parteciparvi con assistenza di un avvocato. Non si applica in caso di controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli.
 - L'**arbitrato** disciplinato dagli artt. 806 e ss c.p.c è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali) o attraverso la stipulazione di un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia:
 - La **convenzione di negoziazione assistita** istituita dal D.L 132/2014 e s.m.i. Questo sistema si applica per esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli. Tale meccanismo si instaura tramite invito, di una parte all'altra, a stipulare un accordo con il quale ci si impegna a cooperare lealmente per risolvere la controversia con l'assistenza dei rispettivi avvocati o di un unico avvocato
 - L'**arbitro per le controversie finanziarie**, istituito presso CONSOB, competente per le questioni attinenti la violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza nel collocamento dei prodotti assicurativi finanziari che comportino richieste di somme di denaro fino ad €. 500.000. Sono escluse dall'ambito di cognizione dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie e i danni che non hanno natura patrimoniale e che non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza. Il ricorso può essere proposto quando sui medesimi fatti oggetto dello stesso non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

STRADELLA, IL.....

Firma del l'Intermediario

firma del Cliente



